



KARTU GARANSI



GARANSI RESMI
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DIRJEN PDN NO : PMKG.005.01.2026

LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889

Email : cso,jkt@bhakti.co.id

SMS Center/WA : 0815-112-99999 / 0815-1961-8174

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,

Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.

*** Garansi 5 (lima) tahun untuk elemen pemanas.**

- Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
- Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
- Produk kami hanya memakai bahan bakar LPG (bukan gas negara) atau listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
- Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

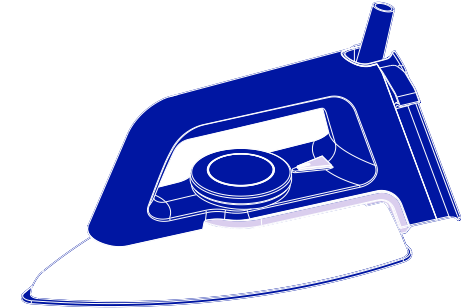
- Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
- Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
- Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air dan sejenisnya.
- Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
- Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (*body*) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
- Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.
- Garansi tidak berlaku apabila produk tersebut mengalami kerusakan akibat kebocoran pada selang/regulator.
- Garansi tidak berlaku untuk baterai (*battery*) dan/atau alat pengisi ulangnya (*charger*).

TERIMA KASIH

PETUNJUK PENGGUNAAN

Bacalah petunjuk penggunaan ini dengan seksama sebelum anda menggunakan SETRIKA LISTRIK MIYAKO

SETRIKA LISTRIK ELECTRIC IRON



DIGITAL PENGGUNAAN



Scan di sini

EI-2001 SS

DRY IRON

SETRIKA LISTRIK



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889

TANDA PENDAFTARAN PETUNJUK PENGGUNAAN (MANUAL)
• DIRJEN PDN NO : PMKG.005.01.2026
Diproduksi oleh : PT. KENCANA GEMILANG
Jl. Raya Serang KM 16,8 Ds. Talaga
Kec. Cikupa Kab. Tangerang

Email : cso,jkt@bhakti.co.id

SMS Center/WA : 0815-112-99999 / 0815-1961-8174

www.miyako.co.id @miyako_indo

[Miyako Indonesia](https://www.facebook.com/miyakoindonesia) @miyakoofficial.id

[Miyako Official Channel](https://www.youtube.com/channel/UC...) miyako_indonesia

Rev.0

UNTUK DISIMPAN



No. :

Nama Barang : SETRIKA LISTRIK
Tipe : EI-2001 SS
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

.....



No. :

Nama Barang : SETRIKA LISTRIK
Tipe : EI-2001 SS
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

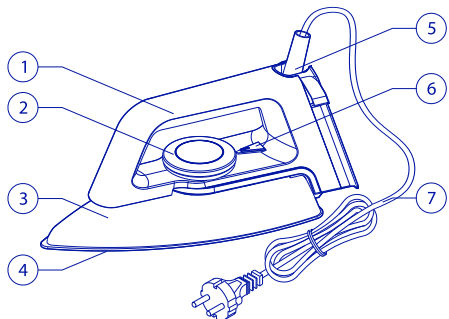
Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

.....

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari **Miyako**.
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

UNTUK DIKIRIM

NAMA - NAMA BAGIAN



1. Handle Cover
2. Handle Knob
3. Casing
4. Sole Plate
5. Cord Bushing
6. Lamp Cover
7. Senur Suplai / Power Cord

SPEKIFIKASI

TIPE	VOLTASE	DAYA
EI-2001 SS	200-220 Vac ~ 50 Hz	395 W

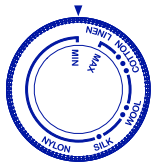
LANGKAH PENGAMANAN YANG PENTING

1. Gunakan setrika listrik hanya untuk penggunaan yang dimaksud.
2. Untuk mencabut senur suplai / power cord dari stop kontak, peganglah kepala senur suplai / power cord dengan baik lalu cabut. Jangan menarik dengan memegang kabel.
3. Pada saat penggunaan, sole plate akan menjadi sangat panas, perhatikan penggunaan dan letakkan setrika listrik ini dengan hati-hati.
4. Jangan membiarkan senur suplai / power cord tergantung dan mudah dijangkau oleh anak-anak.
5. Jangan meninggalkan produk ini dalam jangkauan anak kecil tanpa pengawasan oleh orang dewasa.
6. Jangan meletakkan senur suplai / power cord ini berdekatan dengan sumber panas.
7. Produk ini dimaksudkan untuk penggunaan di dalam ruangan, tidak cocok untuk penggunaan diluar ruangan.
8. Untuk menghindari resiko arus pendek, jangan membongkar setrika. Tidak pada bagian-bagian setrika yang mudah diservis oleh pengguna. Sebaiknya hubungi teknisi berpengalaman kami untuk memperbaiki setrika anda.

CARA PEMAKAIAN

1. Sambungkan senur suplai / power cord ke stop kontak, dan lampu (lamp cover) pada setrika listrik akan menyala. Putarlah pengatur suhu ke posisi yang anda perlukan, sesuai dengan keterangan berikut:

- Sintetis / Sutra (suhu rendah)
- Sutra / Wol (suhu menengah)
- Linen / Katun (suhu tinggi)



2. Bila setrika listrik mencapai suhu yang diperlukan, lampu (lamp cover) akan mati dan anda dapat mulai menyetrিকা.

PERHATIAN

1. Jika senur suplai / power cord rusak, maka segera lakukan penggantian senur suplai / power cord di service center atau mitra service center sebagaimana tercantum pada lembar kartu garansi.
2. Jika tidak digunakan, cabut senur suplai / power cord setrika listrik dari stop kontak untuk memutuskan aliran listrik. Jangan meninggalkan peralatan ini dalam keadaan masih terhubung dengan arus listrik serta jauhkan dari jangkauan anak-anak.
3. Untuk menghindari kebakaran atau arus pendek, jangan merendam setrika listrik ini di dalam air atau cairan apapun.
4. Setrika listrik harus digunakan dan diistirahatkan atau ditempatkan pada permukaan yang stabil dan rata.
5. Bila menempatkan setrika listrik pada dudukkan, pastikan bahwa permukaan dimana dudukkan ditempatkan itu stabil dan rata.
6. Setrika listrik jangan digunakan jika sudah jatuh, jika ada tanda-tanda kerusakan segera perbaiki di divisi servis.
7. Cabutlah senur suplai / power cord dari stop kontak dan biarkan setrika listrik mendingin sepenuhnya sebelum disimpan.
8. Setrika listrik ini tidak boleh dioperasikan oleh orang dengan cacat fisik (termasuk anak kecil), kekurangan fungsi panca indra atau cacat mental, dan orang yang tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan. Kecuali yang sudah diberi pengawasan atau penjelasan oleh orang yang bertanggung jawab dengan keselamatan mereka.
9. Anak kecil harus mendapat pengawasan, untuk memastikan mereka tidak mengoperasikan atau bermain-main dengan setrika listrik ini.
10. Petunjuk penggunaan dapat dilihat di web: www.miyako.co.id atau scan QR code.

PERAWATAN / PEMELIHARAAN

1. Hindarkan sentuhan permukaan sole plate dengan resleting atau kancing baju dengan bahan jeans dan bahan logam lainnya, karena ini dapat menggores permukaan sole plate.
2. Cabut senur suplai / power cord sebelum membersihkan setrika listrik. Jangan membersihkan setrika listrik ketika masih panas.
3. Bersihkan permukaan setrika listrik dengan lap basah dan keringkan. Jangan sekali-kali merendam setrika listrik di dalam air atau mencucinya dengan cairan yang lain.

Service Center	
Jakarta 1	Jl. Bojong Raya No. 27 RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, DKI Jakarta, 0804 1 889 889 / (021) 3877 4117, 0815 112 99999 / 0815 1961 8174
Jakarta 2	Jl. Pangeran Jayakarta No.133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang	Jl. Raya Serang - Pandeglang KM. 3 No 6a-7a, RT 03 RW 01 Tembong, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten, 0815 1987 7223
Bogor	Jl. Raya Bogor KM. 53 No. 6-7, RT 001 RW 009, Kel. Ciluar, Kab. Bogor, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat, (0251) 866-2124 / 866-2178, 0812 9449 8738
Karawang Bandung Cirebon	Jl. Surotokunto No.38 A-B, Rawa Adlarsa Timur, Kec. Karawang Timur, Karawang, Jawa Barat, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746 Jl. Garuda No.107 B / 109 A, Kelurahan Dungsung Cariang, Kecamatan Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665 Jl. Brigjend Darsono, Ruko C dan D RT 01 RW 03, Kel. Kedaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat, (0231) 880 2783 / 84, 0813 1401 0224
Semarang	Ruko Yos Sudarso Square, Jl. Arteri Yos Sudarso Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang Barat, Semarang, Jawa Tengah, (024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
Tegal	Town square Ruko No.12 A, RT 07 RW 02 Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah, 0815 1941 5711
Yogyakarta Surabaya	Jl. Tino Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224 Jl. Parang Barong No.4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur, (031) 9922 0535 / 9922 1500 / 9922 0355 / 9922 0755, 0821 3862 5093
Malang Kediri Bali Batam	Jl. Raya Bandulan No.150 RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044 Jl. Urip Sumoharjo No.318 B, Ngronggo, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712 Jl. Suradipati No.104, Peguyangan Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 907 6895, 0851 0300 3010 Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang Bukittinggi Palembang	Jl. Diponegoro No.17 H-L, Kel. Belakang Tangsi, Kec. Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9069 Jl. Raya Pagan Kamin no 73, Gadud, Jorong 03, Kec. Tiliatung Kamang, Kab. Agam, Bukittinggi, Sumatera Barat, 0815 1944 7500 Jl. Perintis Kemerdekaan No.1251 C-D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir timur III, Palembang, Sumatera Selatan, (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No. 82-8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera Utara, (061) 6643 984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi Lampung Pontianak	Jl. Kapten Sujono RT 0 (Sebang kolom Renang Teplan Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi, (0741) 3616 666, 0815 1960 9068 Jl. Cut Nyak Dien No.63 E-F, Kel. Durian Payung, Kec. TI. Karang Pusat, Bandar Lampung, (0721) 268 035 / 36, 0813 7310 7356 Jl. Perdamiaan No.889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat, (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7353 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8.4 RT010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Juanda Blok A 16/17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan Timur, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan Lombok	Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9, Blok AB, RT 36, Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sumbang Nangka, Balikpapan, 0815 1994 6354 Jl. Selaparang, Gang Katsini No.9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, NTB, (0370) 6171 906, 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25 C-D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kampung Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0852 6521 3408
Makasar	Ruko Bulusaraung Square Blok C No.17, Jl. G. Bulusaraung (samping Jl S. Cerekang), Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Makassar, Sulawesi Selatan, (0411) 3651 408 / 09, 0821 9305 0360
Manado	Ruko Griya Victoria Kawanusu GVK A1-15, Jl. Ring Road, Kel. Pamki Bawah, Kec. Mapangot, Kota Manado, Sulawesi Utara, 0821 1999 2150
Bangka	Ruko Graha Asri, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1972 7020
Palu Bengkulu	Jl. Kunduri No. 33A, RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kudi, Kec. Ulujadi, Kota Madya, Palu, Sulawesi Tengah, 0815 1972 7021 Jl. Hibrida Raya No.18, RT 023 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, Sumatera, 0815 1972 7022

Mitra Service Center

• **BANTEN** - Cilegon: Mandiri Jaya Service 0878 8371 7277 • **Tangerang Selatan**: Sarana Cipta Utama 0813 8648 8855, 0813 8005 8585
 • **Ciledug**: Toko Arristha (021) 584 7588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 • **JAWA BARAT** - **Subang**: Asep Elektronik Service 0813 1214 0835
 • **Sumedang**: Jaya Teknik Solutions 0821 2917 6139 • **Tasikmalaya**: Artik Service (0265) 331 578, 0858 6284 5776 • **Bekasi**: Dodi Service Electronic 0899 2578 7550, 0853 8908 7140 • **JAWA TENGAH** - **Banjarnegara**: Griya Service Center (0286) 592 254, 0822 4200 0767 • **Kudus**: Aneka Elektronik & Listrik 0858 6988 1031 / 0815 7572 0952 • **Surakarta**: Service 24 (0271) 7471 074, 0838 6511 5219 • **Purbalingga**: Mitra Service (0281) 659 7351, 0851 0161 1978 • **Temanggung**: Jasa Utama Service 0812 1585 315 • **Purwokerto**: Mithsubisi Authorized Service 0811 2629 48 • **Cilacap**: Toko Edison (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri**: Rien Elektronik 0815 4840 4841 / 0857 2872 2675
 • **Pekalongan**: Multi Sindo Service (0285) 424 063, 0822 2545 6887 / 0852 0149 472 • **Salatiga**: Multi Electronic Service (0298) 311 712, 0817 950 8561 • **Sragen**: Kurnia Elektronik (0271) 893 775, 0815 6759 084 • **Sleman**: Purnama Jaya Service (0274) 486 123 / 489 192, 0857 2900 0486 • **Bantul**: Purnama Jaya Service 081 621 5842 • **Wonosari**: Purnama Jaya Service 0816 215 843 • **Kutoarjo**: Purnama Jaya Service 0821 3749 7356 • **Pati**: Sampoerna Service 0812 2520 562 / 0819 0418 1471 • **Magelang**: Toko Eterna (0293) 362 241, 0895 3208 76628
 • **Demak**: Permata Surya 0812 1526 4587 • **JAWA TIMUR** - **Madiun**: Duta Cipta Electrindo (0351) 468 700 / 01, 0811 3448 700 • **Tulungagung**: UD Sinar Abadi 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • **Lumajang**: Lumajang Electronic Service 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Blitar**: Sinar Rochman 0857 3060 6284 • **Probolinggo**: Jimmy Service (0335) 435 383, 0812 3022 0219 / 0816 595 388 • **Bengkulu** - **Sawah Lebar**: UD Syafi Engineering 0821 2249 1282 • **Kota Mannna**: UD Queen Service 0853 8466 2626 / 0812 7854 8523 • **Curup**: Syafi Engineering 0853 6429 3736 • **ACEH** - **Banda Aceh**: Mach Radja Electronics (0651) 489 28, 0812 690 0062 • **Bireuen NAD Aceh**: Satelita Service (0644) 41 147, 0852 8636 3147 / 0853 6153 3123 • **BANGKA** - **Tanjung Pandan**: Api Alam (0719) 21362, 0878 9640 0688 • **SUMATRA SELATAN** - **Lahat**: Qeeyq Teknik 0821 8434 8434 / 0821 6500 4060 • **Lubuk Linggau**: UD. Syafi Engineering 0852 6806 8035 • **Martapura**: Puja Electronic Service 0812 8611 3684 • **SUMATRA UTARA** - **Rantau Prapat**: Iham Jaya Dua 0822 7921 2870 • **Tobing Tinggi**: Tiara Jaya Electronic 0852 7074 4929 • **Pinang**: Alif Jaya Service 0853 6220 5460 • **Kisaran Barat**: Iham Jaya Electronic Satu 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 • **RIAU** - **Selat Panjang**: Surya Listrik 0813 7832 6315 • **Karimun**: Cahaya 0812 7747 788 • **Dumai**: Leo Service 0812 7504 292 • **Duri Riau**: Aiwa Service Center 0812 7525 4026 / 0852 7135 2269 • **Indragiri Hilir**: Rafly Elektronik 0812 7616 885 • **Bengkalis**: CV Global Renova 0852 7407 7777 • **KALIMANTAN** - **Ketapang**: ADK Service 0852 4857 5756 • **SULAWESI** - **Palopo**: Bintang Elektronik 0821 9545 0440 • **Palu**: Central Service / Palu Panasonic Service (0451) 428 005, 0813 4107 0308 • **Kendari**: Service Karya Elektro 0852 4155 4078 / 0822 9133 3118 • **Manado**: PT. Bina Karya Sulut Sejati (0431) 863 554 • **Gorontalo**: CV Panabel Indonesia 0852 5632 0420 / 0812 9180 6638 • **Baubau**: Jatim Cellular 0811 406 899 • **Parepare**: Matrix Elektronika 0811 406 899 • **Pinnrang**: Riska Elektronik 0823 4503 2143 • **Luwu Timur**: CV Triple Line Technic 0811 1885 250 / 0852 4400 0234 • **Bone**: Mega Kreasi Mandiri 0852 1721 2430 • **Bulukumba**: Asyraf Sparepart Service 0811 4450 888 • **Sinjai**: Arbiyah Star 0822 2555 3333 • **Toraja Utara**: Salsoso Service 0852 4243 3091 • **Polewali Mandar**: Uchu Elektronik 0823 9476 5990 • **Buol**: Galaxi Teknik 0822 9957 4601 • **Tojolilo**: Prolink Teknik 0823 0214 4058 • **Banggai**: Klasik Elektro 0853 9595 3802 • **Tojo Una-Una**: Jaya Service Elektronik 0811 453 534 • **NTB** - **Sape**: Angindoi Elektronik 0853 3895 3313 • **Bima**: Paruga Elektro 0813 3728 7666 • **Sumbawa Besar**: Solo Elektronik 2 0852 3951 4957 • **Sumbawa**: Taruna 0812 3969 2335

10/25

Diproduksi oleh : PT. KENCANA GEMILANG

Jl. Raya Serang KM 16,8 Ds. Talaga Kec. Cikupa Kab. Tangerang

Untuk alamat lengkap service center Miyako, silahkan scan QR Code berikut



KARTU GARANSI



Kepada :
Service Center
Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04,
Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng
Jakarta 17140

